

"ТРУДНАЯ СИТУАЦИЯ НА УРОКЕ И ВАШ ВЫХОД ИЗ НЕЁ».

В основе каждой педагогической ситуации лежит конфликт:

1. Недовольство (отрицательное отношение к кому –нибудь, или чему–нибудь);
2. Разногласие (отсутствие согласия из-за несходства во мнениях, взглядах);
3. Противодействие (действие, препятствующее другому действию);
4. Противостояние (сопротивление действию кого –нибудь, или чего–нибудь);
5. Разрыв (нарушение связи, согласованности между чем –нибудь, или кем –нибудь).

ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ МЕЖДУ ПЕДАГОГОМ И ОБУЧАЮЩИМИСЯ:

- Негативная оценка личности обучающегося, а не конкретного поступка;
- Негативная оценка поступка учащегося без разбора его мотивов, учёта личных особенностей;
- Неумение педагога прогнозировать поведение учеников на уроке, или занятии;
- Характер отношений, сложившихся между педагогом и отдельными учениками (в силу личностных качеств и нестандартного поведения последних);
- Личностные качества педагога (раздражительность, самодовольство, беспомощность и др.).

ПРАВИЛА ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ЛИЧНОСТЬ ШКОЛЬНИКА В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ:

1. «ДВА ВОЗБУЖДЕННЫХ ЧЕЛОВЕКА НЕ В СОСТОЯНИИ ПРИЙТИ К СОГЛАСИЮ».

Постарайтесь приложить волевые усилия, чтобы в острой ситуации сдерживать себя, ни в коем случае не раздражайтесь и не повышайте голос. Детская аудитория высоко ценит спокойствие, "величавую медлительность" и юмор педагогов в напряженных ситуациях.

2. «ЗАДЕРЖКА РЕАКЦИИ».

Не следует сразу же вступать в полемику с учеником, особенно если его действия не представляют угрозы для окружающих. Стоит сделать вид, что Вы как будто не замечаете нарушителя, хотя в то же время даете понять, что хорошо видите его действия. Суть приема в том, что он подчеркивает второстепенность вызывающего поведения нарушителя и поэтому педагогу вроде бы пока не до него.

3. "ПЕРЕВОД РЕАКЦИИ".

Этот прием служит также для уменьшения значительности поступка и личности самого нарушителя. Этот прием технически реализуется через выполнение педагогом повседневных действий на занятии (обращение к группе с приветствием, взгляд в окно) несмотря на "чрезвычайную обстановку". В итоге "герой" конфликта остается наедине с собой, этим снижается сам "замысел" борьбы.

4. "РАЦИОНАЛИЗАЦИЯ СИТУАЦИИ".

Известно, что все то, что стало смешным в глазах окружающих, теряет силу воздействия и перестает быть опасным. Осмеянный нарушитель как носитель отрицательных групповых норм теряет авторитет в глазах группы, его отрицательное влияние на группу резко уменьшается, зато авторитет и влияние педагога возрастает. Способность педагога применить юмор в конфликтной ситуации быстро разряжает обстановку и завершает дело.

Главная задача педагога, над которым нависла угроза конфликтной ситуации – подавление собственного недовольства, гнева и раздражения. Для этого нужно обратиться к себе с простым вопросом: Почему я испытываю такие неприятные чувства? К чему это может меня привести? Нужно ли мне это? Такое мысленное рассуждение благотворно действует на нервную систему и способствует, если не успокоению, то снижению накала эмоций, которые в этот момент получают выход.

ДЛЯ ПРЕОДОЛЕНИЯ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ ПЕДАГОГУ НЕОБХОДИМО:

1. Раскрыть её причины.
2. Не допустить перехода в длительный конфликт.
3. Завладеть ситуацией, использовать её познавательные и воспитательные стороны.
4. Найти пути предупреждения или погашения конфликта.
5. Поддержать даже «плохих» воспитанников.